

 **الإطارات العربية**

سياسة الضمان

سياسة الضمان

شركة الإطارات العربية للتجارة



تحدد هذه السياسة شروط الضمان، ونظام الخصم، وخيارات ما بعد انتهاء الضمان للعلامات التجارية التالية للإطارات التي توزعها شركتنا :

١. رودستون (كوريا)

٢. لاندسيل (تايلاند)

٣. دينمو (الصين)

٤. كيندا (الصين)

٥. دبل ستار (الصين)

❖ **تغطية الضمان والشروط:** تم تصميم سياسة ضمان شركة الإطارات العربية للتجارة لضمان رضا العملاء وجودة المنتجات عبر علامتنا التجارية. تختلف شروط التغطية قليلاً حسب العلامة التجارية، ولكن بشكل عام، نقدم تغطية للعيوب التصنيعية في المواد أو التصنيع تحت الاستخدام العادي غير التجاري.

❖ **فترات الضمان:**

- (رودستون كوري): الضمان صالح لمدة ٣ سنوات من تاريخ الشراء.
- (لاندسيل تايلندي): الضمان صالح لمدة سنتين من تاريخ الشراء.
- (دينمو صيني): الضمان صالح لمدة ٣ سنوات من تاريخ الشراء
- (كيندا صيني): الضمان صالح لمدة ٣ سنوات واحدة من تاريخ الشراء
- (دبل ستار صيني): الضمان صالح لمدة سنة واحدة من تاريخ الشراء ..

❖ **شروط التغطية ينطبق هذا الضمان إذا:**

- تم شراء الإطار من موزع أو بائع معتمد خلال فترة الضمان المحددة.
- يظهر الإطار عيباً تصنيعياً أو في التصنيع تم التحقق منه من قبل فريق مراقبة الجودة لدينا.
- عمق المداس على الإطار المتأثر الا يقل عن ١,٦ مم أو أكثر.
- تم صيانة الإطارات وتدويرها وفقاً لإرشادات الشركة المصنعة ولم تتعرض لجهد غير عادي أو سوء استخدام.

❖ استثناءات الضمان لا يغطي الضمان:

- الأضرار الناتجة عن مخاطر الطريق مثل الثقوب، القطوع، الأضرار الناتجة عن الصدمات، أو الانتفاخات الجانبية.
 - الأضرار الناتجة عن التضخم غير الصحيح، أو عدم محاذاة العجلات، أو التآكل غير المنتظم.
 - الإطارات التي تم إصلاحها، أو إعادة تدويرها، أو تغييرها عن حالتها الأصلية.
 - الإطارات المستخدمة في التطبيقات التجارية ما لم يتم تحديد خلاف ذلك.
 - المطالبات المقدمة بعد أن يصل عمق المداس إلى ١,٦ مم أو أقل.
- لا يغطي ضمان الإطارات الجديدة في الغالب الأصوات الناتجة عنها بشكل مباشر، إلا إذا كانت هذه الأصوات ناتجة عن عيب مصنعي واضح في الإطار نفسه.

متى قد يغطي الضمان أصوات الإطارات الجديدة؟

- ❖ وجود عيب تصنيعي: إذا كان الصوت ناتجاً عن مشكلة في صناعة الإطار، مثل انفصال طبقات الإطار الداخلية أو وجود تشوه غير طبيعي فيه، فقد يغطيه الضمان بعد فحص الوكيل أو المصنع والتأكد من وجود العيب المصنعي.

أسباب الأصوات الناتجة عن الإطارات الجديدة (والتي غالباً لا يغطيها الضمان):

- تصميم نقشة الإطار: بعض تصميمات الإطارات خاصة تلك ذات النقشة الخشنة أو الرياضية تكون بطبيعتها أكثر ضوضاء على الطريق هذا ليس عيباً صناعياً، بل سمة في تصميم الإطار لأداء معين.
- نوعية سطح الطريق: يمكن أن تحدث الإطارات الجديدة أصواتاً مختلفة حسب نوعية الأسفلت أو الطريق الذي تسير عليه. فالطرق الخشنة تزيد من ضوضاء الإطارات.
- ضغط الهواء: إذا كان ضغط الهواء في الإطارات غير صحيح (إما مرتفعاً جداً أو منخفضاً جداً) فقد ينتج عن ذلك أصوات غير طبيعية.
- عدم تطابق الإطارات مع السيارة: في حالات نادرة، قد يكون الصوت ناتجاً عن تركيب إطارات جديدة لا تتناسب تماماً مع مواصفات السيارة أو حجم العجلات.

- توجيه الإطارات أو زوايا العجلات: إذا كانت زوايا العجلات غير مضبوطة (ميزان المركبة) أو كان هناك مشكلة في نظام التوجيه فقد يؤدي ذلك إلى تآكل غير منتظم في الإطارات الجديدة وبالتالي ظهور أصوات هذا ليس عيباً صناعياً في الإطار نفسه.

❖ عملية تقديم مطالبة الضمان:

- الفحص: اتصل بمكان الشراء أو موزعنا المعتمد مع الإطار للفحص. سيقوم الموزع بإجراء فحص أولي.
- الوثائق: قدم إثبات الشراء (الإيصال).
- القرار والإجراء: بعد مراجعة فريقنا للمطالبة، قد نقدم استبدال، أو خصماً على إطار جديد، أو رصيماً بناءً على عمق المداس المتبقي وعمر الإطار.

❖ نظام الخصم للعناصر تحت الضمان:

عندما يتم العثور على إطار مؤهل للاستبدال أو الخصم تحت الضمان، سيتم تعديل الخصم بناءً على وقت الاستخدام وعمق المداس المتبقي، محسوبا من تاريخ الشراء. صيغة الخصم:

- ٦-٠ أشهر: حتى ٥٠ % خصم على إطار بديل.
 - ٩-٠ أشهر: حتى ٣٠ % خصم على إطار بديل.
 - ١٢-٠ أشهر: حتى ٢٠ % خصم على إطار بديل.
- بعد ١٢ شهر (حتى نهاية فترة الضمان) فقط ١٠ % خصم على إطار بديل

ملاحظة: سيتم تحديد الخصم بناءً على الأقل من وقت الاستخدام أو عمق المداس المتبقي (بالملم) لضمان العدالة بناءً على التآكل الفعلي.

❖ سياسة التعويض الجزئي عن مخاطر الطريق :

اعترافاً بأن ظروف الطريق القاسية يمكن أن تؤثر على عمر الإطار، نقدم سياسة تعويض جزئي للإطارات التالفة تحت ظروف الطريق المحددة، بناءً على الوقت المنقضي منذ تاريخ الشراء.

٨. شرائح التعويض عن أضرار مخاطر الطريق:

- خلال ٣٠ يوما من الشراء: حتى ٥٠ % تعويض على إطار بديل.
- ٣١-٦٠ يوما من الشراء: حتى ٤٠ % تعويض على إطار بديل.
- ٦١-٩٠ يوما من الشراء: حتى ٢٠ % تعويض على إطار بديل.
- بعد ٩٠ يوما: لا يوجد عن المخاطر الطريق (مغطاة تحت سياسة ما بعد انتهاء الضمان).

❖ الشروط :

- يجب فحص الإطار من قبل موظفينا المعتمدين، ويجب أن تكون الأضرار نتيجة لمخاطر الطريق الخارجية وليس سوء الاستخدام أو الإهمال.
- ينطبق التعويض فقط على الأضرار الناتجة عن مخاطر الطريق التي تم التحقق منها وال يؤثر على شروط الضمان التصنيعي القياسية.

❖ سياسة ما بعد انتهاء الضمان:

تنطبق سياستنا لما بعد انتهاء الضمان على أي مطالبة تقع خارج شروط الضمان أو الفترة المحددة للضمان.

❖ دعم ما بعد انتهاء الضمان: استبدال مخفض: قد يتم تقديم خصم على إطار بديل بناء على

المداس المتبقي (1 ملم مع 21٠) (% ملم ١٥).

- خدمات الفحص: يمكننا ترتيب فحص للتحقق من المشكلات خارج الضمان (مثل أنماط التآكل أو مشاكل التركيب).

- النصائح الفنية: يمكن للعملاء الوصول إلى فريق خدمة العملاء لدينا للحصول على نصائح حول صيانة الإطارات وإطالة عمرها.

❖ استثناءات في دعم ما بعد انتهاء الضمان:

لن يتم تقديم أي تعديلات أو أرصدة للمطالبات خارج الضمان الناتجة عن سوء الاستخدام، الحوادث، أو الإصلاحات، أو الأصوات أو ميزان المركبة أو عدم تدوير الإطارات التي تمت من قبل بائعين طرف ثالث.

ملاحظة: تخضع هذه السياسة للقوانين واللوائح المحلية وقد يتم مراجعتها دوريًا. جميع قرارات الضمان التي تتخذها شركتنا نهائية.

